

Spis treści

INSTRUKCJA MONTAŻU I OBSŁUGI BRAMY GARAŻOWEJ UCHYLNEJ.....	2
1.INFORMACJE WSTĘPNE.....	2
2.TERMINY I DEFINICJE	2
3.PRZEZNACZENIE	3
4.OPIS KONSTRUKCJI I DANE TECHNICZNE	3
5.ZALECENIA I WYMAGANIA MONTAŻOWE	3
6.ZABRANIA SIĘ.....	4
7.INSTRUKCJA MONTAŻU BRAMY	4
8.INSTRUKCJA OBSŁUGI BRAMY I UWAGI EKSPLOATACYJNE:.....	8
9.KONSERWACJA I PRZEGLĄD BRAMY.....	10
10.CZYNNOŚCI MOŻLIWE DO WYKONANIA TYLKO PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS:	10
11.DEMONTAŻ BRAMY	11
WARUNKI GWARANCJI:	12
1.OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:	12
2.OKRES GWARANCJI WYROBU:	12
3.OKRES GWARANCJI WYROBU – POSTANOWIENIA DODATKOWE:.....	12
4.ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE:	14
5.ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:	14
KARTA GWARANCYJNA	16
EWIDENCJA NAPRAW:	17

INSTRUKCJA MONTAŻU I OBSŁUGI BRAMY GARAŻOWEJ UCHYLNEJ

Instrukcja dotyczy modelu:

- BRAMA GARAŻOWA UCHYLNA TYP: U-6,0
- BRAMA GARAŻOWA UCHYLNA TYP: U-7,5
- BRAMA GARAŻOWA UCHYLNA TYP: U-9,0

Przed przystąpieniem do prac montażowych należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję i zastosować się do jej zaleceń. Instrukcja zawiera niezbędne informacje, gwarantujące bezpieczny i prawidłowy montaż oraz użytkowanie, a także właściwą konserwację bramy uchylniej.

1. INFORMACJE WSTĘPNE

- Instrukcja Montażu i Obsługi Bramy Garażowej Uchylniej jest dokumentacją przeznaczoną dla właściciela bramy. Po zakończeniu montażu należy ją przekazać właścicielowi.
- Instrukcję należy zabezpieczyć przed zniszczeniem i starannie przechowywać.
- Przed samodzielnym przystąpieniem do prac montażowych należy zapoznać się z niniejszą instrukcją.
- Montażu oraz regulacji bramy może dokonać jedynie osoba KOMPETENTA, w związku z czym producent zaleca zatrudnienie autoryzowanej firmy monterskiej mającej duże doświadczenie w montażach bram garażowych uchylnych z automatyką lub bez automatyki.
- Nieprawidłowy montaż może doprowadzić do przedwczesnego zużycia poszczególnych elementów bramy lub automatu, a co za tym idzie do utraty gwarancji udzielonej przez producenta na zakupiony produkt.
- Przestrzeń potrzebna do zamontowania bramy musi być wolna od wszelkiego rodzaju rur, przewodów, itp.
- Bramę i jej oddzielne elementy składowe należy instalować zgodnie z Instrukcją Montażu i Obsługi dostarczoną przez FPUH „BOMBRAM”.
- Do instalowania bramy należy stosować tylko oryginalne elementy mocujące dostarczone przez producenta wraz z bramą. Niedopuszczalna jest zmiana podzespołów lub części bramy.
- Przy wszelkich pracach związanych z montażem, przeglądem, naprawą i konserwacją bramy należy przestrzegać przepisów BHP oraz zaleceń zawartych w Instrukcji Montażu i Obsługi bramy.

2. TERMINY I DEFINICJE



UWAGA!
należy zwrócić uwagę na zapis



INFORMACJA!
Należy zwrócić uwagę na zapis

3. PRZEZNACZENIE

Brama garażowa uchylna przeznaczona jest do zastosowania w budownictwie, jako zamknięcie otworów w ścianach zewnętrznych garaży, pomieszczeń gospodarczych i technicznych, nie przeznaczonych do stałego przebywania ludzi.

4. OPIS KONSTRUKCJI I DANE TECHNICZNE

Konstrukcja bramy garażowej uchylnej wykonana jest z kształtowników zamkniętych ocynkowanych. Skrzydło bramy wypełnione jest blachą stalową ocynkowaną, profilowaną (trapez T-8), powlekaną poliestrowo. Brama może być wyposażona w drzwi przejściowe, umieszczone tylko i wyłącznie przy ościeżnicy bramy i otwierane na zewnątrz. W bramie mogą być zastosowane przeszklenia oraz kratki wentylacyjne. Brama uchylna wyposażona jest w sprężyny, które wspomagają otwieranie i zamykanie skrzydła bramy. Sprężyny osłonięte są tulejami, które stanowią zabezpieczenie przed zakleszczeniem, np.: palców. Standardowo brama wyposażona jest w zamek z wkładką oraz klamką.

5. ZALECENIA I WYMAGANIA MONTAŻOWE

- Wszystkie czynności związane z montażem bramy należy wykonać zgodnie z kolejnością wskazaną przez producenta.
- Przed rozpoczęciem montażu i uruchomieniem bramy należy zapoznać się z wytycznymi zawartymi w niniejszej Instrukcji.
- Należy przestrzegać zaleceń montażu i użytkowania bramy, co pozwoli na jej prawidłowy montaż i długotrwałe oraz bezawaryjne użytkowanie.
- Brama powinna być zastosowana i użytkowana zgodnie z przeznaczeniem.
- Dobór i stosowanie bram w budownictwie, powinno odbywać się na podstawie dokumentacji technicznej obiektu, opracowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
- Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić wymiary (szerokość, wysokość) otworu, w którym będzie zamontowana brama.
- Prawidłowe działanie bramy jest uzależnione w znacznym stopniu od poprawności jej zamontowania.
- Montaż bram może być wykonany do ścian żelbetowych, wykonanych z cegły, ram stalowych oraz wykonanych z drewna.
- Pomieszczenie przeznaczone do montażu bram powinno być całkowicie wykończone (ściany otynkowane, wykończona posadzka), ściany nie mogą wykazywać błędów wykonania.
- Przed tynkowaniem szpalet brama musi być zabezpieczona, ponieważ odpryski tynku, cementu, gipsu, itp. pozostawiają plamy.
- Pomieszczenie powinno być suche i wolne od szkodliwych dla powłok lakierniczych substancji chemicznych.
- Ściany boczne, ściana czołowa oraz nadproże otworu montażowego bramy muszą być pionowe oraz prostopadłe do posadzki oraz wykończone.
- Posadzka w obrębie dolnej uszczelki powinna być wypoziomowana i wykonana w taki sposób, aby zapewnić swobodny odpływ wody.
- Należy zapewnić odpowiednią wentylację (schnięcie) garażu.
- **Instalowanie napędu elektrycznego do bramy przez profesjonalnego instalatora lub osobę kompetentną, należy wykonać zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi Napędu.**

6. ZABRANIA SIĘ

- Zabrania się otwierania skrzydła bramy bez zamontowanych prowadnic.
- Zabrania się przenoszenia bramy poziomo, poszyciem zewnętrznym w dół.

- Zabrania się dokonywania przeróbek bramy.
- Zabrania się zastawiania przestrzeni ruchu bramy. Podczas zamykania lub otwierania bramy należy upewnić się, że w strefie ruchu nie znajdują się osoby lub przedmioty, a w szczególności dzieci.
- Zabrania się przebywania osób oraz pozostawiania samochodów lub innych przedmiotów w świetle otwartej bramy.
- Zabrania się przebywania, przechodzenia, przebiegania lub przejeżdżania pod poruszającą się bramą.
- Zabrania się montować dodatkowych wypełnień lub izolacji cieplnych skrzydła. Sprężyny są dostosowane do masy skrzydła bramy, w związku z czym dodatkowe elementy obciążające skrzydło mogą spowodować jego przeciążenie i nieprawidłowe działanie bramy.

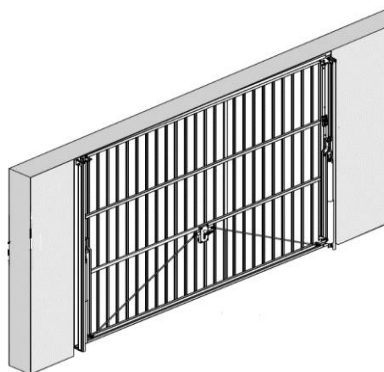
7. INSTRUKCJA MONTAŻU BRAMY

1. OTWÓR GARAŻOWY

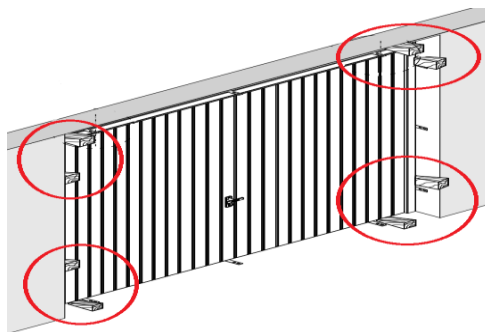
Do prawidłowego zamontowania bramy wymagany jest odpowiednio duży otwór, w którym będzie pracowała brama, z minimalnymi luzami bocznymi (na każdą stronę: 10mm na wysokość, 15mm na szerokość). Dlatego przed przystąpieniem do montażu bramy należy sprawdzić wymiary otworu montażowego (szerokość, wysokość).

2. PIONOWANIE I POZIOMOWANIE BRAMY

2.1. Bramę umieścić w otworze montażowym.

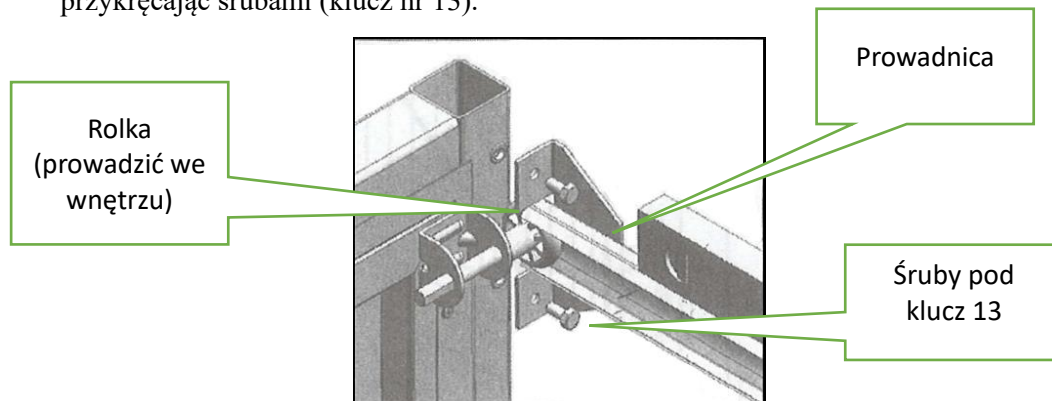


2.2. Ustalić pion i poziom bramy zabezpieczając ją mocno po rogach klinami lub listwami podporowymi tak, aby się nie przesuwały. Dodatkowo można wstępnie przykręcić u góry ościeżnicę bramy do ściany dwoma kołkami o średnicy 8 mm.

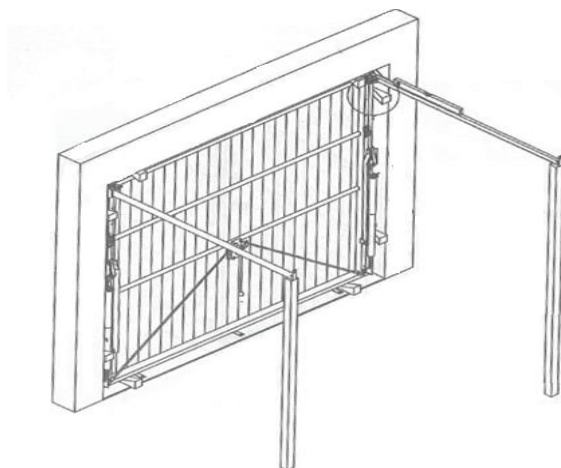


3. MONTAŻ PROWADNIC PODSUFITOWYCH

- 3.1.** Zamontować prowadnice do ościeżnicy bramy nakładając je odpowiednio na rolki – przykręcając śrubami (klucz nr 13).



- 3.2.** Wypoziomować prowadnice i do czasu zamontowania na stałe podeprzeć podporami.



- 3.3.** Następnie należy przeprowadzić próbę działania bramy otwierając ją, ale tylko częściowo, w celu sprawdzenia czy luzy boczne bramy w ościeżnicy są takie same po obu stronach i czy brama dolega dołem do ościeżnicy całą powierzchnią.

⇒ **Jeśli skrzydło za bardzo ociera o ościeżnicę:**

należy przesunąć dolną część ramy w kierunku przeciwnym, tak aby widoczne po bokach pionowe szczeliny pomiędzy skrzydłem, a ościeżnicą po obu stronach były takie same.

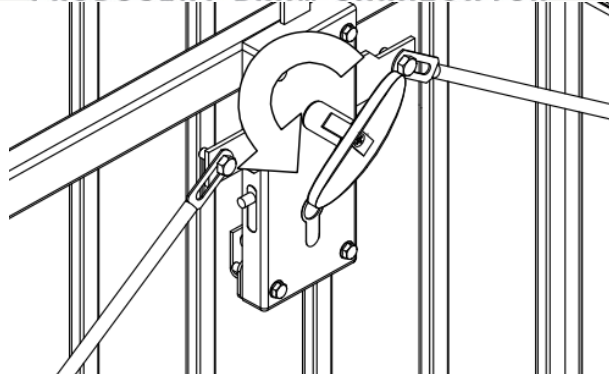
⇒ **Jeśli po zamknięciu bramy, skrzydło nie dolega do progu z prawej lub lewej strony:**

należy odpowiednio: prawą lub lewą stronę dolnej części ościeżnicy wysunąć na zewnątrz lub wciągnąć do środka garażu.

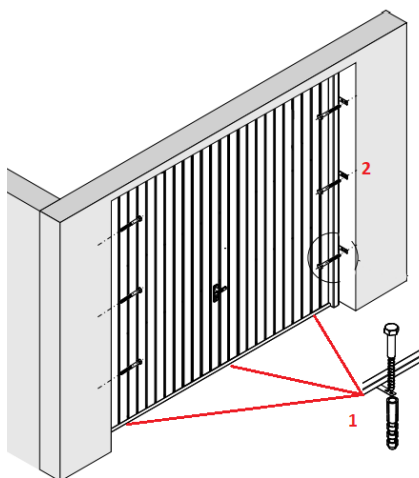
DELIKATNE OCIERANIE BRAMY O OŚCIEŻNICĘ JEST DOPUSZCZALNE!

4. PRÓBA DZIAŁANIA I ZAMONTOWANIA BRAMY NA STAŁE

- 4.1.** W celu przeprowadzenia próby działania należy zwolnić zamek i dokonać próby całkowitego otwarcia skrzydła bramy, zachowując szczególną ostrożność, gdyż prowadnice nie są jeszcze przymocowane do sufitu. Podczas próby działania prowadnice całą czas są podparte, aby po otwarciu bramy nie uległy zniszczeniu.

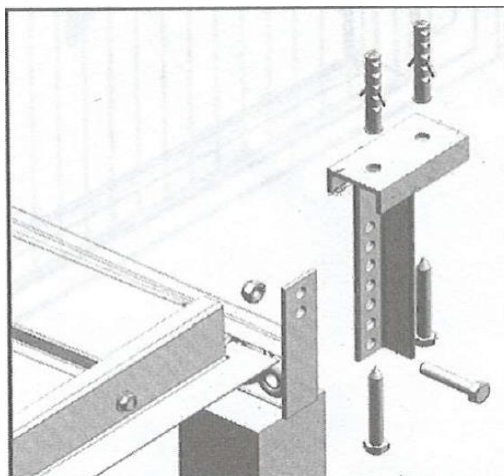


- 4.2.** Po wyregulowaniu i sprawdzeniu działania bramy, należy zamocować kotwy do muru w następującej kolejności: dół ościeżnicy, góra, a następnie boki.



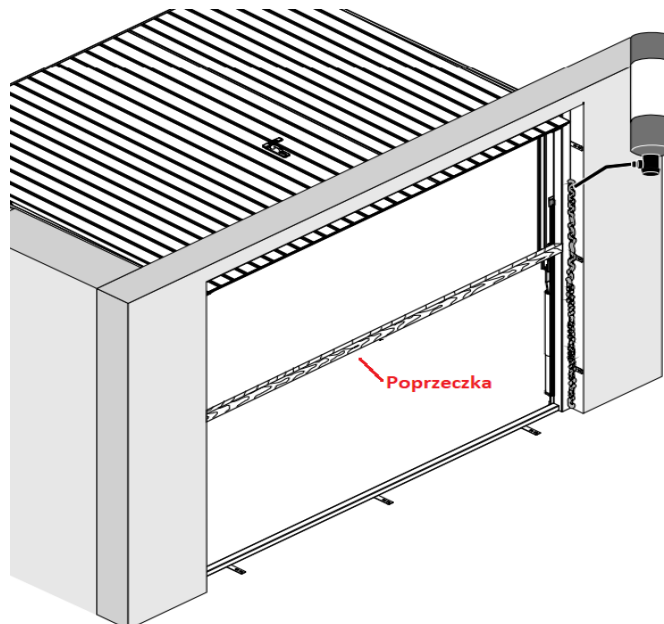
5. PRZYKRĘCENIE PROWADNIC DO SUFITU GARAŻU

- 5.1.** Ustalić miejsce zamocowania prowadnic do sufitu przy otwartej bramie, tak aby jej skrzydło znajdowało się w położeniu poziomym, luzy pomiędzy nim, a ościeżnicą były jednakowe, a kółka jezdne dochodziły do końca prowadnic.
- 5.2.** Prowadnice mocować do sufitu za pomocą kołków rozporowych o średnicy 12 mm, przy pomocy odpowiednich kotew dokręcanych do prowadnic. Długość kotew w zależności od potrzeby można skrócić.



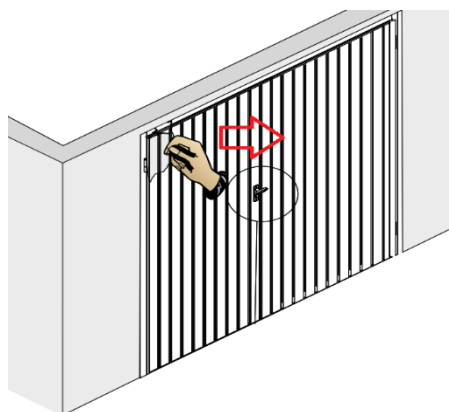
6. WYPEŁNIENIE SZCELIN

Po zamontowaniu bramy garażowej konieczne jest wypełnienie szpar pomiędzy ościeżnicą, a murem. Szczeliny należy wypełnić pianką poliuretanową. Przed pianowaniem zaleca się założenie w środku bramy przy otwartych drzwiach poprzeczki (np.: listwa drewniana) zapobiegającej zdeformowaniu się ościeżnicy.



7. USUNIĘCIE FOLII OCHRONNEJ

Zaraz po stężeniu piany montażowej należy oderwać z blachy folię ochronną. Pozostawienie nieusuniętej folii ochronnej może doprowadzić pod wpływem działania ciepła promieni słonecznych do jej zespolenia z powłoką lakierniczą blachy, co może skutkować pozostawieniem na bramie widocznych śladów.



8. INSTRUKCJA OBSŁUGI BRAMY I UWAGI EKSPLOATACYJNE:

Nie zastawiać obszaru ruchu bramy. Brama otwiera się pionowo do góry, dlatego też na drodze otwierającej lub zamykającej się bramy nie mogą znajdować się żadne przeszkody. Należy upewnić się, że w trakcie ruchu bramy na jej drodze nie znajdują się osoby, a w szczególności dzieci lub też przedmioty.



UWAGA! NIEBEZPIECZEŃSTWO WYPADKU!

Zabrania się użytkowania niesprawnej bramy, w szczególności niedopuszczalna jest eksploatacja bramy jeżeli nastąpiło widoczne uszkodzenie sprężyn wyważających, elementów zawieszenia lub podzespołów odpowiedzialnych za bezpieczną eksploatację bramy.

Zabrania się użytkowania bramy w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy lub uszkodzenia podzespołów bramy. Należy przerwać jej użytkowanie i skontaktować się z serwisem.

Przed pierwszym otwarciem bramy należy sprawdzić prawidłowość jej zamontowania, zgodnie z Instrukcją Montażu i Obsługi Bramy. Brama zamontowana jest poprawnie wtedy gdy jej skrzydło porusza się płynnie oraz jej obsługa jest łatwa.

Otwieranie – bramę należy otwierać ręcznie tylko za pomocą klamek lub przeznaczonych do tego uchwytów zewnętrznych lub wewnętrznych. Niewłaściwa obsługa może być przyczyną wypadku.

Zamykanie - bramę należy zamykać ręcznie przez energiczne dopchnięcie poprzez klamkę skrzydła, powodujące samoczynne zaskoczenie rygli zatraskowych..



Zabrania się wkładania jakichkolwiek przedmiotów pomiędzy otwierające lub zamykające się skrzydło, a ramę drzwi.

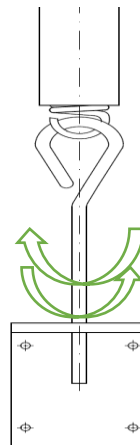
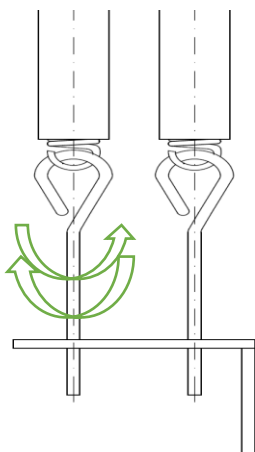
Zaryglowanie/ Odryglowanie: Brama wyposażona jest w zamek, który można zaryglować po wyjęciu klucza. Zamki te posiadają specjalny rygiel od strony wewnętrznej bramy.

- ⇒ Aby odryglować zamek bramy należy użyć klucza lub rygla. Klucza należy używać tylko od strony zewnętrznej bramy. Klucz należy przekręcić o ok. 360 stopni (przeciwnie do ruchu wskazówek zegara) jednocześnie przekraczając klamkę w zamku.
- ⇒ Aby odryglować zamek od wewnątrz garażu, należy przesunąć rygiel w dół jednocześnie z przekręceniem klamki.

REGULACJA NACIĄGU SPRĘŻYN

W przypadku gdy brama otwiera się z wyczuwalnym oporem lub gwałtownie opada należy zwiększyć/zmniejszyć napięcie sprężyn. W celu regulacji sprężyn należy najpierw sprawdzić ich napięcie.

- ⇒ Otworzyć bramę podnosząc skrzydło do połowy wysokości.
- ⇒ Jeżeli skrzydło bramy opada, należy zwiększyć napięcie sprężyn poprzez regulację.
- ⇒ Jeśli skrzydło bramy podnosi się należy zmniejszyć napięcie sprężyn poprzez regulację.



ZMIANY NAPIĘCIA SPRĘŻYN MOŻE DOKONAĆ TYLKO AUTORYZOWANY SERWIS!



W przypadku nie przeprowadzenia powyższych regulacji istnieje niebezpieczeństwo, że brama nagle opadnie i spowoduje zranienie osób lub uszkodzenie przedmiotów znajdujących się w jej pobliżu.



Cykl wytrzymałości sprężyn wynosi 10 000 cykli. Po wyrobieniu przez bramę określonej ilości cykli sprężyny należy niezwłocznie wymienić.

DRZWI PRZEJŚCIOWE W BRAMIE



Jeżeli w bramie znajdują się drzwi przejściowe zabrania się otwierania bramy w przypadku gdy drzwi przejściowe nie są zamknięte na klucz!



Firma zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian materiałów użytych do produkcji oraz zmian konstrukcyjnych wynikających z postępu technologicznego.

9. KONSERWACJA I PRZEGLĄD BRAMY



Prace kontrolne i konserwatorskie należy przeprowadzać przynajmniej co 6 miesięcy, stosując się do poniższych wskazówek. Aby zapewnić prawidłowe działanie bramy użytkownik zobowiązany jest:

- ⇒ smarować wszystkie części ruchome, np.: smar CX80 (spray)
- ⇒ sprawdzać stan połączenia i zamocowania ruchomych elementów bramy i w razie potrzeby je poprawić
- ⇒ sprawdzać rolki jezdne, czy w trakcie otwierania i zamykania bramy się obracają. Jeżeli się nie kręcą, należy wyczyścić powierzchnię jezdną w prowadnicy i ją nasmarować
- ⇒ w celu dodatkowego zabezpieczenia bramy przed korozją, konstrukcję należy pomalować farbą przeznaczoną do malowania powierzchni ocynkowanych.



Przy wszelkich pracach konserwacyjnych oraz przeglądach bram odłączyć zasilanie napędu.

10. CZYNNOŚCI MOŻLIWE DO WYKONANIA TYLKO PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS:

Zakres prac objętych przeglądem okresowym bramy wykonywanym przez autoryzowany serwis:

- ⇒ identyfikacja typu bramy- numeru seryjnego
- ⇒ weryfikacja oznakowania bramy – naklejki ostrzegawcze, w przypadku ich braku należy uzupełnić
- ⇒ sprawdzenie części łącznych zastosowanych w bramie: kołki mocujące bramę do ściany, śruby mocujące prowadnice
- ⇒ sprawdzenie sprężyn oraz elementów współpracujących z nimi, w przypadku wystąpienia wyraźnych śladów zużycia należy bezwzględnie te elementy wymienić
- ⇒ w przypadku eksploatacji powyżej 12 lat lub wykonania przez bramę powyżej 10 000 cykli – sprężyny należy bezwzględnie wymienić.

Przy dokonywaniu przeglądu należy zwrócić uwagę na warunki w jakich eksploatowana jest brama, jeżeli warunki te odbiegają od wymaganych warunków eksploatacji należy poinformować właściciela o możliwych konsekwencjach (np.: wystąpienia awarii).

11. DEMONTAŻ BRAMY

- ⇒ Zamknąć i zaryglować bramę.
- ⇒ Zdemontować podwieszki i prowadnicę.
- ⇒ Wyciągnąć bramę z otworu uważając aby była skierowana poszyciem do góry.
- ⇒ Przed transportem należy zabezpieczyć skrzydło przed niekontrolowanym otwarciem.

WARUNKI GWARANCJI:

1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

- Gwarancja obowiązuje na terenie Polski i dotyczy produktów firmy BOMBRAM, z siedzibą 34-623 Szczyrzyc 174.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie uzupełniona karta gwarancyjna.
- Zgłoszenia reklamacyjne przyjmuje firma, w której produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np.: likwidacja firmy sprzedającej) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie po stwierdzeniu wady lub usterki nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu i uwzględnione w Protokole Odbioru Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, gdyż może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

2. OKRES GWARANCJI WYROBU:

- Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Montażu i Obsługi Bramy.

3. OKRES GWARANCJI WYROBU – POSTANOWIENIA DODATKOWE:

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np.: uszczelki).
- Gwarancja na sprężyny naciągowe udzielana jest na wykonanie 10 000 cykli, lecz nie dłużej niż 12 lat.
- Gwarancja na elementy cynkowane galwanicznie, części złączne, części z tworzyw sztucznych, rolki oraz zamek wraz z wkładką udzielana jest na okres 2 lat.

- Gwarancja na przeszklenia (okienka) w bramie garażowej udzielana jest na okres 1 roku. Gwarancja nie dotyczy pęknięć oraz zmatowień przeszkleń, które spowodowane są zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odkształcenia szyb w bramach garażowych (jeżeli nie są to trwałe odkształcenia) wynikające z warunków atmosferycznych – różnice temperatur, wilgotność, itp.
- Dopuszcza się odchylenia barwy przeszkleń pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są w okienkach wady optyczne, jak np.: cienie, zmatowienia, zmiana koloru, pofalowania powstałe w wyniku wytłaczania lub zadrapania płyty. Wady te zostaną uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zdjęciu folii ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennym – bez stosowania optycznych środków pomocniczych – oglądanie pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch metrów, i które w znaczący sposób szkodzą ogólnemu wyglądowi bramy.
- Ślady pozostawione na blasze bramy garażowej lub profilach podczas użytkowania są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej.
- Wystąpienie na elementach ocynkowanych tzw.: „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/ wodorotlenku cynku, powstałej w skutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu – nie stanowi podstawy do reklamacji.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Gwarancja dotycząca blachy obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków.
- Gwarancja na poszycie bramy (blachę) wynosi 24 miesiące.
- Utrata połysku na poszyciu następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień. Takie zjawisko nie jest objęte gwarancją.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów jak i samymi wyrobami wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
- Normalnym procesem jest starzenie się powłoki lakierniczej, na skutek czego mogą wystąpić różnice w kolorystyczne pomiędzy produktami wykonanymi z różnych materiałów i malowanych w różnych technologiach.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
- Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.

4. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE:

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy – o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np.: podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

5. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:

- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną, niezgodnie z Instrukcją Montażu i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ścierniawcze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np.: przez wysokociśnieniowy spryskiwacz wody).
- Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.

- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Montażu i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Jeżeli użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA WYROBU:

NUMER SERYJNY WYROBU:

NUMER FAKTURY/ PARAGONU:

DATA SPRZEDAŻY:

PRODUCENT:

FPUH „BOMBRAM”
Janusz Bąbel
34-623 Szczyrzyc 174
NIP: 737-125-81-85
e-mail: biuro@bombram.pl
tel.: 18/ 332-02-55; 608-076-185

SPRZEDAWCA:

Data i podpis sprzedawcy:

MONTAŻ:

Data montażu:

Imię i nazwisko montażysty:

Podpis montażysty:

EWIDENCJA NAPRAW:

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Rodzaj naprawy	Podpis zakładu serwisowego